



A „Redemption” promóció szabályzata
(„Szabályzat”)

1. §

Általános rendelkezések

1. A jelen szabályzat határozza meg a „Redemption” promócióban való részvétel (a továbbiakban: **„Promóció”**) feltételeit.
2. A Promóció szervezője a **Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o.**, székhelye: Varsó, Komitet Obrony Robotników utca 45A, 02-146 Varsó, bejegyezve a Varsói Fővárosi Kerületi Bíróság XIII. Gazdasági Osztályán vezetett Nemzeti Cégjegyzékbe, KRS-szám: 0000215064, alaptőkéje: 350.050,00 PLN, adószáma (NIP): 534-22-72-218, cégjegyzékszáma (REGON): 015780638, a továbbiakban: **„Szervező”**.
3. A Szervező megbízta az **Unique One sp. z o.o.**-t, (székhelye: Varsó, Niedźwiedzia utca 2A, 02-737 Varsó, bejegyezve a Varsói Városi Bíróság XIII. Gazdasági Osztályán vezetett Nemzeti Cégjegyzékbe, KRS-szám: 0000061512, alaptőkéje: 100.000,00 PLN, adószáma (NIP): 521-31-04-542, cégjegyzékszáma (REGON): 016375288, a továbbiakban: **„Koordinátor”**) a Promóció lebonyolításához szükséges egyes tevékenységek elvégzésével és koordinálásával, így különösen a vásárlást igazoló bizonylatok ellenőrzésével, a Promóciós Termékek átadásával kapcsolatos kapcsolattartással, valamint a Promócióban résztvevők panaszainak és kérdéseinek kezelésével.
4. A Promócióban azon cselekvőképes, Magyarország területén lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek vehetnek részt, akik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **„Ptk.”**) szerint fogyasztónak minősülnek, és a 2. § 1. pontjában meghatározott Promóciós Terméket megvásárolják, továbbá a vásárlást a 2. § 3. pont b) alpontja szerint Vásárlási Bizonylattal igazolni tudják. A Promócióban szintén részt vehetnek azon Magyarország területén regisztrált egyéni vállalkozók, akik a Promóciós Terméket szakmai tevékenységükhöz kapcsolódóan vásárolták meg, valamint azon gazdasági társaságok, alapítványok vagy egyéb jogi személyek és szervezetek, amelyek székhelye Magyarország területén található, és a Promóciós Terméket megvásárolták (a továbbiakban: **„Részrtvevők”**).
5. Nem vehetnek részt a Promócióban



- a. Szervező (Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o., székhelye Varsó) és a Koordinátor (Unique One sp. z o.o., székhelye Varsó) munkavállalói, munkavállalók hozzátartozói;
- b. Milwaukee termékeket viszonteladók munkavállalói, megbízottai és értékesítői;
- c. azok, akik a Promóciós Termék(ek)et továbbértékesítés (viszonteladás) céljából vásárolják.

Hozzátartozó fogalma alá a Ptk. 8:1.§ 2. pontjában hozzátartozóként meghatározott személyek tartoznak.¹

- 6. A Promóció Magyarország területén kerül megrendezésre az ország egész területére kiterjedően, azaz a Milwaukee márka hivatalos magyarországi viszonteladóinak kijelölt üzleteiben. (A Milwaukee márka hivatalos magyarországi viszonteladóinak kijelölt üzletei a Promóció weboldalán a „Hivatalos viszonteladó kereső” fül alatt található.) (a továbbiakban együttesen: **„Üzletek”**)
- 7. A Promócióban résztvevő termékek értékesítési időszaka 2025. június 1-től 2025. július 31-ig tart (a továbbiakban: **„Értékesítési Időszak”**), míg a Promócióra való jelentkezés 2025. június 1-jén kezdődik, a promóciós termékalap kimerüléséig, de legkésőbb 2025. augusztus 7-ig tart (a továbbiakban: **„Promóciós Időszak”**).
- 8. A Promóció szabályszerű lebonyolítását egy belső bizottság felügyeli, amelyet a Szervező a Szabályzatban meghatározott szabályok szerint nevez ki, és amely a Szervező és a Koordinátor képviselőiből áll (a továbbiakban: **„Bizottság”**).
- 9. A Résztvevő kizárólag saját nevében vehet részt a Promócióban, azaz a jelentkezés során nem nyújthat be jelentkezést más Résztvevő nevében.
- 10. A Résztvevőnek a Promócióra való jelentkezés előtt el kell olvasnia a Promóció Szabályzatát. A Promócióban való részvétellel a Résztvevő megerősíti, hogy elolvasta és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, amely elérhető a www.bemilwaukee.eu/redemption/hu weboldalon (a továbbiakban: **„Weboldal”**).
- 11. A Promócióban való részvétel önkéntes.
- 12. A Promócióban való részvételhez többek között személyes adatok megadása is szükséges.
- 13. A Résztvevő vállalja, hogy betartja a jelen Szabályzatban meghatározott előírásokat.

¹ *hozzátartozó*: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa



2. §

A Promóció szabályai

1. A Promóció a Milwaukee márka azon meghatározott termékeire vonatkozik, amelyek az Értékesítési Időszak alatt az Üzletekben elérhetők. A promócióban résztvevő termékek (a továbbiakban „**Promóciós Termékek**”) a következők:
 - a. kiválasztott M12 akkumulátoros szerszám+ 1 db M12-es akkumulátor
 - b. kiválasztott M18 akkumulátoros szerszám+ 1 db M18-es akkumulátor
2. A Promóció keretein belül azok a Résztvevők, akik megfelelnek a Szabályzatban meghatározott feltételeknek, lehetőséget kapnak arra, hogy a Promóciós Időszak alatt az alábbi termékek valamelyikét bruttó 50 forintért megvásárolják (a Résztvevő által vásárolt Promóciós Termék specifikációjának megfelelően):
 - a. M12-es akkumulátor- 2.§ 1. pont a) alpontjában meghatározott termék megvásárlása esetén
 - b. M18-as akkumulátor- 2.§ 1. pont b) alpontjában meghatározott termék megvásárlása eseténvagy 2 darab M18B5 akkumulátort, Forge akkumulátor vásárlása és regisztrációja esetén. A Bónusztermék olyan M12 vagy M18-as akkumulátort jelent, amely kompatibilis a Résztvevő által megvásárolt Promóciós Termékkel a lenti táblázat szerint.

KÓD	PROMÓCIÓS TERMÉKEK	DÍJ
M18		
4932430062	M18B2 REDLITHIUM™-ION AKKUMULÁTOR 18 V 2,0 AH	M18B2 REDLITHIUM™-ION AKKUMULÁTOR 18 V 2,0 AH
4932430063	M18B4 REDLITHIUM™-ION AKKUMULÁTOR 18 V 4,0 AH	M18B4 REDLITHIUM™-ION AKKUMULÁTOR 18 V 4,0 AH
4932430483	M18B5 REDLITHIUM™-ION AKKUMULÁTOR 18 V 5,0 AH	M18B5 REDLITHIUM™-ION AKKUMULÁTOR 18 V 5,0 AH
4932471069	M18HB3 M18™ HIGH OUTPUT™ AKKUMULÁTOR 18 V 3,0 AH	M18HB3 M18™ HIGH OUTPUT™ AKKUMULÁTOR 18 V 3,0 AH
4932464712	M18HB5.5 M18™ HIGH OUTPUT™ AKKUMULÁTOR 18 V 5,5 AH	M18HB5.5 M18™ HIGH OUTPUT™ AKKUMULÁTOR 18 V 5,5 AH
4932492533	M18 FB6 M18™ FORGE™ 6.0 AH AKKUMULÁTOR	2 x M18B5 REDLITHIUM™-ION AKKUMULÁTOR 18 V 5,0 AH
4932492131	M18FB8 M18™ FORGE™ 8.0 AH AKKUMULÁTOR	2 x M18B5 REDLITHIUM™-ION AKKUMULÁTOR 18 V 5,0 AH
4932492651	M18FB12 M18™ FORGE™ 12.0 AH AKKUMULÁTOR	2 x M18B5 REDLITHIUM™-ION AKKUMULÁTOR 18 V 5,0 AH
M12		
4932430064	M12B2 M12™ 2,0 AH AKKUMULÁTOR	M12B2 M12™ 2,0 AH AKKUMULÁTOR
4932451388	M12B3 M12™ 3.0 AH AKKUMULÁTOR	M12B3 M12™ 3.0 AH AKKUMULÁTOR



4932430065	M12B4 REDLITHIUM™-ION AKKUMULÁTOR 12 V, 4,0 AH	M12B4 REDLITHIUM™-ION AKKUMULÁTOR 12 V, 4,0 AH
4932451395	M12B6 M12™ 6.0 AH AKKUMULÁTOR	M12B6 M12™ 6.0 AH AKKUMULÁTOR
4932480164	M12HB2.5 M12™ HIGH OUTPUT™ 2.5 AH AKKUMULÁTOR	M12HB2.5 M12™ HIGH OUTPUT™ 2.5 AH AKKUMULÁTOR
4932480165	M12HB5 M12™ HIGH OUTPUT™ 5.0 AH AKKUMULÁTOR	M12HB5 M12™ HIGH OUTPUT™ 5.0 AH AKKUMULÁTOR

3. A Promócióban való részvételhez a Résztevőnek az alábbi feltételek mindegyikét teljesítenie kell:

- a Promóciós Időszak alatt legalább egy, a 2.§ 1. pont a) alpontjában vagy b) alpontjában meghatározott termék megvásárlása,
- vásárlást igazoló nyugta vagy bizonylat megőrzése, amely üzleti tevékenységet nem folytató természetes személy részére került kiállításra számla), vagy a számla gazdasági társaság vagy más szervezet részére került kiállításra és alkalmas arra, hogy igazolja a Promóciós Termékek vásárlását, és a vásárlás teljes összegének megfizetését (a továbbiakban: „**Vásárlási Bizonylat**”);
- a Promóciós Időszak alatt a www.bemilwaukee.eu/redemption/hu weboldalon található regisztrációs lap helyes kitöltése

I. Ha Vásárlási Bizonylatként vásárlást igazoló nyugta szolgál, akkor

A. töltsse fel a weboldalra a Vásárlási Bizonylatot szkennelve vagy képként (jpg, jpeg, png vagy pdf formátumban, legfeljebb 5MB méretben). Egy jelentkezéshez csak egy Vásárlási Bizonylat csatolható az alábbi adatok megadásával:

- a megvásárolt Promóciós Termék típusának kiválasztása a legördülő listából (a listában a modell pontos megnevezése szerepel)
- vezetéknév
- keresztnev
- e-mail cím
- e-mail cím újból
- telefonszám

B. olvassa el és fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket, amelyben hozzájárul a megadott személyes adatainak kezeléséhez. Továbbá lehetősége van feliratkozni marketingcélú megkeresésekre;

C. kattintson a regisztrációs gombra.



II. Ha a Vásárlási Bizonylatként ÁFA-s számla szolgál, akkor

D. tölts fel a weboldalra a Vásárlási Bizonylatként szolgáló Áfa-s számlát szkennelve vagy képként

- a legördülő listából válassza ki a megvásárolni kívánt terméket (a legördülő listában a termék pontos neve szerepel)
- adószám
- cég neve
- e-mail cím
- e-mail cím újból
- telefonszám

E. olvassa el és fogadja el a Szabályzatot, amelyben hozzájárul a megadott személyes adatainak kezeléséhez. Lehetősége van továbbá feliratkozni marketingcélú megkeresésekre;

F. kattintson a regisztrációs gombra;

III. Gazdasági társaság vagy egyéb jogi személy és szervezet esetén az alábbi adatok megadása szükséges:

A. tölts fel a weboldalra a Vásárlási Bizonylatként szolgáló ÁFA-s számlát szkennelve vagy képként

- a legördülő listából válassza ki a megvásárolni kívánt terméket (a legördülő listában a termék pontos neve szerepel)
- jelentkezésre feljogosított személy neve (vezeték- és keresztnév)
- adószám
- cég neve
- e-mail cím
- e-mail cím újból
- telefonszám

B. olvassa el és fogadja el a Szabályzatot, amelyben hozzájárul a megadott személyes adatainak kezeléséhez. Lehetősége van továbbá feliratkozni marketingcélú megkeresésekre;

C. kattintson a regisztrációs gombra.

(a továbbiakban „Jelentkezés”)



4. A Jelentkezés benyújtása után a Résztevőt a Weboldalon található üzenet tájékoztatja arról, hogy a Jelentkezés ellenőrzésre került, elfogadás céljából. A Jelentkezés elfogadásáról a Jelentkező az általa megadott e-mail címen is tájékoztatásra kerül.
5. A ráadás termékalapot a 2.§ 2. pontban felsorolt termékek képezik (a továbbiakban: **„Ráadás termékalap”**), korlátozott számban állnak rendelkezésre.
6. Egy Résztevő legfeljebb egy M12-es termékhez vagy M18-as termékhez kapcsolódó ráadás termékre, vagy 2 ráadás termékre jogosult, ha a 2.§ 2. pontjában meghatározott Forge akkumulátor vásárlását és regisztrációját igazoló bizonylatot mutat be.
7. Ha egy Vásárlási Bizonylat olyan Promóciós Termékeket tartalmaz, amely minden, a 2.§ 2. pontban leírt ráadás terméktípus kedvezményes megvásárlására jogosít, ebben az esetben egy Vásárlási Bizonylat többször is benyújtható. Ellenkező esetben egy Vásárlási Bizonylat csak egyszer nyújtható be, a megvásárolt Promóciós Termék számától függetlenül.
8. Egy adott Vásárlási Bizonylat alapján a Résztevő a Promóció keretein belül egyszeri alkalommal csak egy adott típusú ráadás termékre jogosult, a Vásárlási Bizonylaton szereplő Promóciós Termékek számától függően, kivéve a 7. pontban leírt esetet. Ha a Szervező megállapítja, hogy a Résztevő(k) ugyanazt a Vásárlási Bizonylatot használják a többször, a Résztevő kizárásra kerül a Promócióból.
9. Amennyiben a Résztevő bármely okból visszaküldi a Promóciós Terméket, és ezáltal a Promócióban való részvétel feltételei már nem teljesülnek, a Résztevő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szervezőt a hu.redemption@promouniqueone.pl e-mail címen. Az a Résztevő, amelyik átvette a ráadás terméket, majd visszaküldi a Promócióban szereplő Promóciós Terméket, köteles visszaszolgáltatni a kapott ráadás terméket. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy megtagadja a ráadás termék átadását, vagy annak Résztevő számára való átadását.
10. A Szabályzat értelmében ugyanazon Résztevőnek minősül ugyanazon nem gazdasági tevékenységet folytató természetes személy, ugyanazon gazdasági tevékenységet folytató természetes személy, valamint ugyanazon gazdasági társaság vagy más jogi személy vagy egyéb szervezet, függetlenül attól, hogy milyen adatokat ad meg a Promóció során.
11. Az érvénytelen jelentkezés érvénytelen és nem jogosít fel a ráadás termékre.
 - a. A Promócióban kizárólag az eredeti bizonylat, magánszemély nevére kiállított számla (névre szóló számla), egyéni vállalkozó részére kiállított számla, illetve a gazdasági társaság, alapítvány, egyéb jogi személy vagy más szervezeti egység részére kiállított számla fogadható el Vásárlási Bizonylatként.
 - b. A Szabályzat értelmében a Vásárlási Bizonylat az alábbi feltételek teljesülése esetén igazolja a vásárlást:



- i. Eredeti, azaz nem hamis vagy hamisított, hivatalos Milwaukee-viszonteladó által kiállított számla, amely a Promóciós Termékeket értékesítette az Értékesítési Időszak alatt;
 - ii. Ép, azaz nem sérült oly módon, hogy a tartalma, hitelessége vagy az általa igazolt tranzakció nem megállapítható. Épnek tekintendő különösen az a Vásárlási Bizonylat, amely nem elszakadt, elkenődött vagy több különböző Vásárlási Bizonylat összeillesztéséből származik,
 - iii. Tartalmazza a Promóciós Termék nevét (típusát), azaz olyan szót vagy rövidítést, amely alapján egyértelműen megállapítható, hogy a vásárlás Promóciós Termékekre vonatkozott. Amennyiben ilyen szó vagy rövidítés nem szerepel a Vásárlási Bizonylaton, a Részrtvevő köteles igazolni az üzlet munkatársával, ahol a Promóciós Terméket vásárolta, hogy a Vásárlási Bizonylat igazolja a vásárlást a Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően (az üzlet pecsétje és az alkalmazott aláírása a blokk/számla hátoldalán). A Szervező fenntartja a jogot, hogy felvesse a kapcsolatot az adott hivatalos Milwaukee viszonteladóval, és ellenőrizze a Vásárlási Bizonylat pontosságát és valódiságát, beleértve a számlán szereplő nyugta/vásárlás dátumát és időpontját, hogy azok az Értékesítési Időszakra esnek-e,
 - iv. a Promóciós Termék vásárlásának dátuma, amelyet a Vásárlási Bizonylat is jelöl, nem korábbi, mint 2025. június 1. és nem későbbi, mint 2025. július 31.
12. Ha a Bizottság megállapítja, hogy a nevezést olyan szoftverek segítségével hajtották végre, amelyek például automatikus nevezéseket tesznek lehetővé, az azonosítási adatokat vagy az informatikai biztonsági rendszereket megkerülik, illetve módosítják a Szabályzatban meghatározott korlátozások kijátszása érdekében, jogosult az ilyen nevezéseket kizárni a Promócióból. A Bizottság továbbá kizárhatja azokat a Részrtvevőket is, akik a Promóció során a fenti módszereket alkalmazzák. Emellett a Bizottság fenntartja a jogot arra, hogy kizárja azokat a Részrtvevőket is, akik megszegik a Szabályzatban foglaltakat, vagy más, nem megengedett módon próbálják befolyásolni a Promóció tisztaságát.
13. A Bizottság fenntartja a jogot arra, hogy ellenőrizze a Promóció során benyújtott Vásárlási Bizonylatok hitelességét, és kérhet további dokumentumokat és nyilatkozatokat, amelyek a ráadás termék kiadásához szükségesek, például a Promóciós Termékek kifizetésének vagy átutalásának igazolását. A Promóciós Termékek vásárlását igazoló vásárlási bizonylatot a Részrtvevőnek teljes terjedelmében meg kell őriznie, olvashatónak és sértetlennek kell lennie, lehetővé téve a hitelesség és az abban foglalt adatok ellenőrzését. Amennyiben az ellenőrzés során a Bizottság megállapítja, hogy a vásárlási bizonylat nem felel meg a Szabályzatban meghatározott feltételeknek, a Bizottság jogosult kizárni a



Promócióból azt a Résztevőt, aki ilyen Vásárlási Bizonylatot használt fel. Az ellenőrzést a Bizottság a Résztevő első jelentkezésétől kezdve 2025. augusztus 8-ig végezheti el (ez az utolsó határidő a további dokumentumok kérésére). Ezen időpontig a Résztevők kötelesek megőrizni a benyújtott Vásárlási Bizonylatokat. Amennyiben a Bizottság olyan dokumentumok vagy nyilatkozatok benyújtására szólít fel, amelyek igazolják a Promócióban való részvétel feltételeinek teljesítését és/vagy a benyújtott Jelentkezések helyességét, a Résztevő köteles Bizottság felhívásától számított 3 (azaz három) munkanapon belül eleget tenni a Bizottság kérésének. Ha a Bizottság a dokumentumok/nyilatkozatok eredeti példányainak postai vagy futárszolgálattal történő benyújtását kéri, ezeket a dokumentumokat a Koordinátor (ul. Niedźwiedzia 2A, 02-737 Varsó) postai címére kell eljuttatni a felhívás dátumától számított 7 (azaz hét) munkanapon belül. A dokumentumok bemutatására vonatkozó felhívás e-mailben kerül kiküldésre a Jelentkezés során megadott e-mail címre, vagy telefonon közlik a megadott telefonszámon. A Szervező továbbá kérheti a dokumentumok másolatainak vagy szkennelt változatainak beküldését a következő e-mail címre: hu.redemption@promouniqueone.pl, legkésőbb a felhívás dátumától számított 7 (azaz hét) munkanapon belül.

3. §

Bónusztermékalap

- 1) A Szervező által a Promócióban biztosított összes ráadás termék száma:
1730 (azaz ezerhétszázharminc), ebből:
 - a. 540 darab 2.§ a) pontjába tartozó termék;
 - b. 1190 darab 2. § b) pontjába tartozó termék.
- 2) A Szervező fenntartja a jogot a Promócióban szereplő ráadás termékalap növelésére. A termékalap mértékének megváltoztatásáról szóló tájékoztatást a Szervező a Weboldalán teszi közzé legalább 3 (azaz három) nappal a tervezett megváltoztatás előtt.
- 3) A ráadás termék bruttó 50 forintért kerül értékesítésre abban üzletben, ahol a Promóciós Termék megvásárlásra került. Amennyiben a Résztevőnek problémája merül fel a vásárlással vagy az átvétellel kapcsolatban, arról a Résztevőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell a Koordinátort a megadott e-mail címen: hu.redemption@promouniqueone.pl, annak érdekében, hogy meghatározzák, hogyan és hol vehetik át a ráadás termék bruttó.



- 4) A Résztevő nem jogosult átruházni a ráadás termék átvételének jogát harmadik személyekre, vagy a ráadás terméknek mással történő helyettesítésére vagy bármilyen más formában történő követelésére.
- 5) A Promóció a hatályos jogszabályoknak – ideértve a hatályos adójogszabályokat is – kerül lebonyolításra.

4. §

Ráadás termék odaítélése és átadása

- 1) A Jelentkezés ellenőrzését a Koordinátor végzi el a Jelentkezés szerverre történő megérkezését követő 14 (azaz tizennégy) munkanapon belül.
- 2) A Résztevőt a Jelentkezés ellenőrzésének kezdetéről és állapotáról a jelentkezés során megadott e-mail címen tájékoztatja a Koordinátor.
- 3) A Jelentkező a Weboldalon a Jelentkezés állapota fül alatt tudja ellenőrizni a jelentkezése állapotát.
- 4) A pozitív ellenőrzésről szóló e-mail kézhezvételét követően a Résztevő egy token számot kap, amely szükséges a ráadás termék átvételéhez az Üzletben.
- 5) Az 1. pontban foglaltaknak megfelelően, az ellenőrzés után a Koordinátor további ellenőrzést végezhet annak megállapítására, hogy a Résztevő megfelel-e a szabályzatban meghatározott feltételeknek. Az ellenőrzésre a 2.§ 13. pontban leírtak alkalmazandók.
- 6) Ha a Résztevő megfelel a Szabályzatban leírt feltételeknek és a 3.1. pontban meghatározott ráadás termék alap még nem merült ki, akkor jogosult a kiválasztott ráadás termékre.
- 7) A Jelentkezés sikeres ellenőrzését követően a Résztevő e-mail értesítést kap az általa megadott e-mail címre arról, hogy a ráadás termékét 2025. szeptember 30-ig veheti át abban az üzletben, ahol a Promóciós Terméket megvásárolta. A ráadás termék abban az esetben adható át, ha a Résztevő megfizeti a bruttó 50 forintot, amelyről a Résztevő nyugtát vagy névre szóló számlát kap.
- 8) Helytelen e-mail cím megadása esetén a Résztevő nem jogosult a ráadás termékre.
- 9) Szervező nem felelős azért, ha a Résztevő önhibájából eredően nem tudja átvenni a ráadás terméket. Ilyen önhibának minősül többek között az, ha hibás adatokat ad meg vagy nem jelenik meg a 7. pontban meghatározott határidőn belül az üzletben, hogy átvegye a ráadás terméket.



- 10) Amennyiben a ráadás termék átvétele az üzlet hibájából nem lehetséges, a Résztevő jogosult kapcsolatba lépni a Promóció Koordinátorával, hogy egyeztessen a ráadás termék másik üzletben való átvételéről.

5. §

Panaszkezelés

- 1) Panasszal 2025. szeptember 14-ig lehet fordulni a Szervezőhöz. Ezen határidő nem zárja ki a Résztevő egyéb, magyar jog szerinti jogérvényesítési lehetőségét.
- 2) A Promócióval kapcsolatos panaszok a hu.redemption@promouniqueone.pl e-mail címen nyújthatók be. Kérjük tárgyként a "**Redemption - Reklamáció**" -t feltüntetni!
- 3) A Szervező a panasz kézhezvételét követő 14 (azaz tizennégy) napon belül, e-mailben válaszol.
- 4) A panasz eljárás önkéntes, és nem zárja ki vagy korlátozza a Résztevő jogát, hogy az általános jogszabályok szerint, így különösen bíróság előtt érvényesítse jogait.

6. §

Személyes adatok kezelése

- 1) A Résztevők személyes adatainak kezelése a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik, így különösen az Európai Parlament és Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: "**GDPR**"), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: "**Infotv**") alapján.
- 2) A személyes adatok kezelője:
 - a. A Promóció lefolytatásának és a Promóció során benyújtott jelentkezések ellenőrzésének érdekében a személyes adatok kezelője (Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o., székhelye: Varsó, Komitet Obrony Robotników utca 45A, 02-146 Varsó). Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulásán alapul (GDPR rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A Szervező a Résztevők személyes adatainak feldolgozásával jogosult megbízni a viszonteladókat üzemeltető szervezeteket a Promóció lebonyolításának ellenőrzése érdekében, ideértve a jelentkezésben szereplő adatok valódiságának ellenőrzését. A Szervező továbbá



megbízza a Koordinátort a Promóció végrehajtásához szükséges adatfeldolgozással.

- b. A jelentkezési űrlapokban szereplő, valamint a Részrtvevők által a marketingcélú hozzájárulások kifejezésével kapcsolatosan kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelő a Szervező (Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o., székhelye: Varsó, Komitet Obrony Robotników utca 45A, 02-146 Varsó). A személyes adatok e célból történő kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján történik.
 - c. A panaszkezelési eljárások és az esetleges követelésekkel szembeni védelem céljából kezelt Részrtvevők személyes adatai tekintetében az adatkezelő a Szervező (Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o., székhelye: Varsó, Komitet Obrony Robotników utca 45A, 02-146 Varsó). A személyes adatok ezen célból történő kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján történik.
 - d. A Nyertesek személyes adatai tekintetében, amelyek a Bónusztermék átadásával kapcsolatban kerülnek kezelésre (ideértve annak az adózási és számviteli célú dokumentálását is) - az adatkezelő a Szervező (Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o., székhelye: Varsó, Komitet Obrony Robotników utca 45A, 02-146 Varsó). A személyes adatok kezelésének jogalapja ebben az esetben a Szervező jogos érdeke, amely magában foglalja a Promóció keretében vállalt kötelezettségek teljesítését, valamint a Bónusztermék átadásának igazolását adózási célokra, különösen könyvvizsgálati célokra (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Továbbá, az adózási és számviteli jogszabályok által a Szervezőre rótt jogi kötelezettségek teljesítése céljából kezelt adatok esetében a jogalap az ezen kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- 3) A személyes adatok kezelésével kapcsolatos kapcsolatfelvételi űrlap a <https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/48244580-1b04-42d2-a5d2-e93dd03816d1/5d462cf5-4914-467e-855e-ae3e6b6a690> weboldalon keresztül érhető el.
- 4) Az adatkezeléssel érintett személy:
- a. jogosult a megadott adataihoz való hozzáférésre, valamint azok másolatát kérni.;
 - b. jogosult adatainak helyesbítésére, kijavítására, amennyiben azok hibásak. Az adatkezelés céljait figyelembe véve az érintett személy kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését, többek között kiegészítő nyilatkozat benyújtásával;
 - c. jogosult kérni személyes adatainak törlését (különösen akkor, ha azokat hozzájárulás alapján szerezték). Az adatok törléséhez való jog nem alkalmazható olyan mértékben, amennyiben az az adatkezeléshez szükséges: az adatkezelőként



eljáró Szervezőre háruló jogi kötelezettség teljesítéséhez, az adatkezelőre vonatkozó uniós jog vagy valamely tagállam jogának teljesítéséhez, közérdekű feladat végrehajtásához vagy az adatkezelőre bízott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához vagy jogi igények érvényesítéséhez, megállapításához vagy védelméhez.

- d. jogosult az adatkezelés korlátozását kérni jogszabályban meghatározott esetben, azaz ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, helyette azok felhasználásának korlátozását kéri; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelési célból, de az érintettnek szüksége van rájuk jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez; az érintett tiltakozott a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezelés ellen – mindaddig, amíg meg nem állapítható, hogy az adatkezelő jogos érdekei felülírják-e az érintett tiltakozásának indokait;
 - e. jogosult bármikor tiltakozni – sajátos helyzetével összefüggő okokból – az őt érintő személyes adatok kezelése ellen, amely az Adatkezelő jogos érdekein alapul;
 - f. jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.
- 5) Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
- 6) A Promócióval kapcsolatosan feldolgozott személyes adatokat a Szervező továbbíthatja a Koordinátornak, a Szervezőnek informatikai szolgáltatást nyújtó szervezeteknek, a Szervezőnek jogi szolgáltatást nyújtó szervezeteknek. A Résztvevő vagy Nyertes adatait a Szervező szintén továbbíthatja hatóságoknak, és olyan szervezeteknek melyeknek jogszabályi kötelezettségénél fogva továbbítania kell.
- 7) A személyes adatok megadása önkéntes, azonban szükséges a Promócióban való részvételhez a Nyertesek vonatkozásában a ráadás termék átadásához, vagy panaszt tevők esetében a panasz feldolgozásához. a hozzájárulás megtagadása a Promócióban való részvétel megghiúsulását eredményezi, és a nyertesek vonatkozásában a ráadás termék átadásának lehetetlenülését vagy panaszt tevők esetében a panaszok elintézésének elmaradását.
- 8) Az Adatkezelő megfelelő védelemben részesíti a személyes adatokat, a piaci szabványoknak megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazva annak érdekében, hogy biztosítsa azok bizalmas kezelését, pontosságát és rendelkezésre állását, valamint megóvjá az adatokat az illetéktelen felhasználástól vagy hozzáféréstől. Az Adatkezelő



tevékenysége során a saját irányelvei, szabályzatai és a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint jár el.

- 9) Amennyiben az adatkezelés az Európai Gazdasági Térségen kívüli adatátvitelt von maga után, azt az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződéses feltételek alkalmazásával végzik el, hogy biztosítva ezzel a megfelelő adatvédelmi szintet, ahogyan azt a jogszabályok előírják.
- 10) A Promóció Résztevőinek személyes adatait a Promóció lebonyolításához szükséges ideig tárolják. A Promóció lezárását követően a személyes adatokat az illetékes Adatkezelő a vonatkozó elévülési idő végéig őrzi meg, amely a Promócióval kapcsolatos polgári jogi igények, illetve kötelezettségek elévülési idejére vonatkozik. Amennyiben az adatkezelés jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, a személyes adatokat a jogszabályok által meghatározott időtartamig kezelik és tárolják. A hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat pedig addig kezelik, amíg a hozzájárulást vissza nem vonják.

7. §

Záró rendelkezések

- 1) A Szabályzat megtalálható a Szervező weboldalán, a Szervező szervezeti egységeinek irodáiban és a Koordinátornál. A Résztevő a Szabályzatok tartalmát letöltheti a Weboldalról.
- 2) A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai alkalmazandók. Abban az esetben, ha a Résztevő a Promócióval összefüggésben jogellenes cselekményt követ el jogtalan előny szerzése céljából a Résztevő elveszti a Bónusztermékre való jogosultságát, és a Szervező fenntartja a jogot a Bónusztermék visszakövetelésére.
- 3) Szervező fenntartja a Szabályzat fontos okból való, egyoldalú megváltoztatásának jogát. Fontos oknak minősül többek között a Szabályzatra vonatkozó hatósági, jogszabályi változások. szervező jogosult a Szabályzat módosítására abban az esetben is, ha módosul a címe vagy kapcsolattartási adatai, amelyeket a Szabályzat tartalmaz, valamint abban az esetben is, ha más módosítások szükségesek, figyelemmel arra, hogy azok jogszerűek, nem sértik a fogyasztók egyéni vagy kollektív érdekeit, kedvezőek mind a jelenlegi, mind a potenciális Résztevőkre nézve, és szükségesek a Promóció megfelelő lebonyolításához.
- 4) A Szabályzat esetleges módosítása nem érintheti hátrányosan a Résztevő már megszerzett jogait. A módosított Szabályzatokat a Weboldalon kell közzétenni, a Promócióban való részvétel megszüntetésének lehetőségéről együtt. a Promócióban



való részvételi szándék visszavonását a hu.redemption@promouniqueone.pl e-mail címen keresztül kérhető e-mailben. A Szabályzat módosításai a változásról szóló értesítés közzétételét követően 7 (azaz hét) napon belül lépnek hatályba.

- 5) A Szervező és a Koordinátor csak a Promócióval kapcsolatban veszik fel a kapcsolatot a Résztevővel. A kapcsolatfelvétel kizárólag munkanapokon reggel 9:00 és 17:00 óra között történik. Munkanapok alatt a hétfőtől péntekig terjedő napok értendők, a hivatalos ünnepnapok kivételével.
- 6) A Résztevőnek ajánlott rendszeresen ellenőrizniük e-mailjeit, és haladéktalanul értesíteni a Szervezőt és a Koordinátort bármilyen olyan változásról, amely a jelentkezésükben megadott személyes adatokat érinti. A Szervező és a Koordinátor szintén javasolják a Résztevőnek, hogy ellenőrizzék az levélszemét programok és beállítások használatát, amelyek a Szervező és a Koordinátor által küldött e-maileket a levélszemét vagy a spam mappába tehetik.