



PRAVILA I UVJETI BONUS PRODAJE POD NAZIVOM

"Redemption"

("Pravilnik")

§ 1

Opće odredbe

1. Ovim Pravilnikom utvrđuju se uvjeti i odredbe pod kojima se odvija bonus prodaja pod nazivom "Otkup" (u daljnjem tekstu: "**Promocija**").
2. Organizator Promocije je **Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o.** sa sjedištem u Varšavi, na adresi ul. Komitet Obrony Robotników 45A, 02-146 Varšava, upisan u registar poduzetnika koji vodi Općinski sud za Glavni grad Varšavu u Varšavi, XIII Gospodarski odjel Nacionalnog sudskog registra, pod brojem KRS 0000215064, s temeljnim kapitalom od 350.050,00 PLN, porezni identifikacijski broj (*NIP*): 534-22-72-218, broj iz Nacionalnog gospodarskog registra (*REGON*): 015780638, u daljnjem tekstu "**Organizator**".
3. Organizator je povjerio provedbu i koordinaciju Promocije društvu **Unique One sp. z o.o.** sa sjedištem u Varšavi, na adresi ul. Niedźwiedzia 2A, 02-737 Varšava, upisanom u registar poduzetnika koji vodi Općinski sud za grad Varšavu u Varšavi, XIII Gospodarski odjel Nacionalnog sudskog registra, pod brojem KRS 0000061512, s temeljnim kapitalom od 100.000,00 PLN, porezni identifikacijski broj (*NIP*): 521-31-04-542, broj iz nacionalnog gospodarskog registra (*REGON*): 016375288, u daljnjem tekstu: "**Koordinator**", za dio aktivnosti potrebnih za provedbu Promotivne kampanje, uključujući, između ostalog, provjeru dokaza o kupnji, stalni kontakt vezan uz izdavanje bonus proizvoda u Kampanji, te odgovaranje na pritužbe i upite sudionika Promotivne kampanje.
4. U Promociji mogu sudjelovati fizičke osobe s punom poslovnom sposobnošću, koje imaju prebivalište na teritoriju Republike Hrvatske, a koje kao potrošači u smislu Članka 4. Zakona o zaštiti potrošača kupuju Promotivne proizvode iz § 2. stavka 1. ovih Pravila, na temelju Dokaza o kupnji, kao i fizičke osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost na teritoriju Republike Hrvatske, s punom poslovnom sposobnošću, koje su kupile Promotivni proizvod u svrhe povezane sa svojom poslovnom ili profesionalnom djelatnošću, te trgovačka društva, zaklade ili druge pravne osobe ili druge organizacijske jedinice sa sjedištem na teritoriju Republike Hrvatske i adresom za dopisivanje na teritoriju Republike Hrvatske, koje su kupile Promotivni proizvod (u daljnjem tekstu: "**Sudionici**").
5. Sudjelovanje u Promociji nije dopušteno:
 - a) zaposlenicima i članovima obitelji zaposlenika Organizatora: Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o. sa sjedištem u Varšavi; te Koordinatora: Unique One sp. z o.o. sa sjedištem u Varšavi;
 - b) zaposlenicima, stalnim suradnicima, distributerima i vlasnicima prodajnih mjesta ovlaštenih distributera brenda Milwaukee;
 - c) sudionicima koji kupuju Promotivni proizvod(e) radi daljnje prodaje (redistribucije).



Članovima obitelji smatraju se: preci, potomci, braća i sestre, supružnici, supružnici i potomci braće i sestara, roditelji i braća i sestre, supružnici te osobe u posvojiteljskom odnosu.

6. Promocija će biti organizirana na teritoriju Republike Hrvatske i imat će nacionalni karakter, tj. provodit će se u odabranim ovlaštenim trgovinama distributera Milwaukee proizvoda na teritoriju Republike Hrvatske (ovlaštene trgovine distributera Milwaukee proizvoda na teritoriju Republike Hrvatske navedene su na internetskoj stranici Promocije pod karticom "Gdje kupiti?"), a u daljnjem tekstu zajednički nazivane "**Trgovine**".
7. Razdoblje bonus **prodaje** u sklopu Promocije počinje **1. lipnja 2025.** i traje do **31. srpnja 2025.** (u daljnjem tekstu: "**Razdoblje promotivne prodaje**"), a razdoblje za sudjelovanje u Promociji počinje **1. lipnja 2025.** i traje do isteka nagradnog fonda, ali ne dulje od **7.8.2025.** (u daljnjem tekstu: "**Razdoblje promocije**").
8. Nadzor nad ispravnošću organizacije i provedbe Promocije provodit će interna komisija koju imenuje Organizator, u skladu s pravilima utvrđenima u Pravilniku, a koju čine predstavnici Organizatora i Koordinatora (u daljnjem tekstu: "**Komisija**").
9. Sudionik se može prijaviti za sudjelovanje u Promociji isključivo u svoje ime, odnosno ne smije se prijavljivati u ime drugog sudionika prilikom prijave za sudjelovanje u Promociji.
10. Sudionik bi trebao pročitati Pravila i uvjete prije sudjelovanja u Promociji. Sudjelovanjem u Promociji, Sudionik potvrđuje da je pročitao i prihvaća Pravila i uvjete, dostupne na internetskoj stranici www.bemilwaukee.eu/redemption/hr (u daljnjem tekstu: "**Internetska stranica**").
11. Sudjelovanje u Promociji je dobrovoljno.
12. Davanje podataka povezanih sa sudjelovanjem u Promociji, uključujući osobne podatke, nužno je za sudjelovanje u Promociji.
13. Sudionik se obvezuje pridržavati pravila opisanih u Pravilniku.

§ 2

Uvjeti promocije

1. Promotivna akcija odnosi se na odabrane proizvode marke Milwaukee dostupne u ponudi trgovina tijekom promotivnog razdoblja prodaje, a to su:
 - a) odabrani električni alat na M12 baterijskoj platformi + 1x M12 baterija;
 - b) odabrani električni alat na M18 baterijskoj platformi + 1x M18 baterijaU daljnjem tekstu: „**Promotivni proizvodi**”.
2. Promocija se temelji na omogućavanju Sudionicima koji su ispunili uvjete određene u ovim Pravilima i uvjetima, kupnju za 0,5€ bruto (0,4€ neto) tijekom razdoblja trajanja Promocije, jednog od sljedećih proizvoda (odnosno, proizvoda koji po specifikaciji odgovara Promotivnom proizvodu koji je Sudionik kupio):
 - a) M12 baterija – u slučaju kupnje proizvoda navedenih u § 2. stavku 1. točki a)
 - b) M18 baterija - u slučaju kupnje proizvoda navedenih u § 2. stavku 1. točki b)



ili 2 M18B5 baterije u slučaju registracije Forge baterije. Nagradom se smatra baterija na M12 ili M18 platformi, kompatibilna s Promotivnim proizvodom koji je Sudionik kupio, sukladno tablici u nastavku:

KOD	PROMOTIVNI PROIZVODI	NAGRADA
M18		
4932430062	M18B2 LI-ION BATERIJA 2.0AH XXX	M18B2 LI-ION BATERIJA 2.0AH XXX
4932430063	M18B4 LI-ION BATERIJA 4.0AH XXX	M18B4 LI-ION BATERIJA 4.0AH XXX
4932430483	M18B5 LI-ION BATERIJA 5.0AH XXX	M18B5 LI-ION BATERIJA 5.0AH XXX
4932471069	M18 HB3 M18™ 3,0 Ah HIGH OUTPUT™ BATERIJA	M18 HB3 M18™ 3,0 Ah HIGH OUTPUT™ BATERIJA
4932464712	M18 HB5.5 M18™ 5,5 Ah HIGH OUTPUT™ BATERIJA	M18 HB5.5 M18™ 5,5 Ah HIGH OUTPUT™ BATERIJA
4932492533	M18 FB6 M18™ 6,0 Ah FORGE™ BATERIJA	2 x M18B5 LI-ION BATERIJA 5.0AH XXX
4932492131	M18 FB8 M18™ 8,0 Ah FORGE™ BATERIJA	2 x M18B5 LI-ION BATERIJA 5.0AH XXX
4932492651	M18 FB12 M18™ 12,0 Ah FORGE™ BATERIJA	2 x M18B5 LI-ION BATERIJA 5.0AH XXX
M12		
4932430064	M12 B2 M12™ 2,0 Ah BATERIJA	M12 B2 M12™ 2,0 Ah BATERIJA
4932451388	M12 B3 M12™ 3,0 Ah BATERIJA	M12 B3 M12™ 3,0 Ah BATERIJA
4932430065	M12 B4 M12™ 4,0 Ah BATERIJA	M12 B4 M12™ 4,0 Ah BATERIJA
4932451395	M12 B6 M12™ 6,0 Ah BATERIJA	M12 B6 M12™ 6,0 Ah BATERIJA
4932480164	M12 HB2.5 M12™ 2,5 Ah HIGH OUTPUT™ BATERIJA	M12 HB2.5 M12™ 2,5 Ah HIGH OUTPUT™ BATERIJA
4932480165	M12 HB5 M12™ 5,0 Ah HIGH OUTPUT™ BATERIJA	M12 HB5 M12™ 5,0 Ah HIGH OUTPUT™ BATERIJA

3. Za sudjelovanje u Promociji, Sudionik mora istovremeno ispuniti sljedeće uvjete:

- tijekom promotivnog razdoblja kupnje, kupiti najmanje jedan od Promotivnih proizvoda navedenih u § 2. stavku 1. točki a) ili b);
- sačuvati fiskalni račun ili račun izdan fizičkoj osobi koja ne obavlja gospodarsku djelatnost (registrirani račun), ili račun izdan osobi koja obavlja gospodarsku djelatnost, ili račun izdan trgovačkom društvu u smislu Zakona o trgovačkim društvima, ili račun izdan zakladi u smislu Zakona o zakladama, ili račun izdan drugoj pravnoj osobi ili organizacijskoj jedinici, kojim se potvrđuje kupnja Promotivnih proizvoda, uz napomenu da iznos za tu kupnju mora biti u cijelosti plaćen (u daljnjem tekstu: „**Dokaz o kupnji**”);
- tijekom razdoblja trajanja Promocije, pravilno se prijaviti za sudjelovanje u Promociji putem pristupa Internetskoj stranici i ispunjavanjem prijavnog obrasca koji je dostupan nakon preusmjerenja na Milwaukee internetsku stranicu namijenjenu hrvatskom tržištu putem:

I. ako kao Dokaz o kupnji odaberete fiskalni račun, morate:

- priložiti, u skladu s funkcionalnostima Internetske stranice, sken/fotografiju Dokaza o kupnji u obliku računa (datoteka u jpg, jpeg, png ili pdf formatu, maksimalne veličine 5 MB), uz napomenu da se za jedan Dokaz o kupnji podnosi jedna prijava, te dostaviti sljedeće podatke:



- odabir iz padajućeg izbornika za koji proizvod naveden u §2. stavku 2. Pravilnika Sudionik podnosi zahtjev (padajući izbornik s točnim nazivom modela);
 - ime;
 - prezime;
 - e-mail adresa;
 - ponovljena e-mail adresa;
 - broj telefona;
- B. pročitati i prihvatiti Opće uvjete, pristati na obradu osobnih podataka te opcionalno dati suglasnost za primanje marketinških poruka;
- C. kliknuti na gumb kojim se registrira prijava za sudjelovanje u Promociji;

II. ako kao Dokaz o kupnji odaberete račun s PDV-om, morate:

- D. priložiti, u skladu s funkcionalnostima Internetske stranice, sken/fotografiju Dokaza o kupnji u obliku računa s PDV-om, uz napomenu da se za jedan Dokaz o kupnji podnosi jedna prijava, te dostaviti sljedeće podatke:
- odabir iz padajućeg izbornika za koji proizvod naveden u članku 2. stavku 2. Pravilnika Sudionik podnosi zahtjev (padajući izbornik s točnim nazivom modela);
 - OIB;
 - naziv tvrtke;
 - e-mail adresa;
 - ponovljena e-mail adresa;
 - broj telefona;
- E. pročitati i prihvatiti Opće uvjete, pristati na obradu osobnih podataka te opcionalno dati suglasnost za primanje marketinških poruka;
- F. Kliknuti na gumb kojim se registrira prijava za sudjelovanje u Promociji;

III. u slučaju trgovačkih društava, zaklada, drugih pravnih osoba ili drugih organizacijskih jedinica treba:

- A. priložiti, u skladu s funkcionalnostima Internetske stranice, sken/fotografiju Dokaza o kupnji, uz napomenu da se za jedan Dokaz o kupnji podnosi jedna prijava, te dostaviti sljedeće podatke:
- odabir iz padajućeg izbornika za koji proizvod naveden u članku 2. stavku 2. Pravilnika Sudionik podnosi zahtjev (padajući izbornik s točnim nazivom modela);
 - osoba ovlaštena za podnošenje prijave (ime i prezime);
 - OIB;
 - ime društva, zaklade, pravne osobe ili organizacijske jedinice;
 - e-mail adresa;
 - ponovljena e-mail adresa;
 - broj telefona;



- B. pročitati i prihvatiti Opće uvjete, pristati na obradu osobnih podataka te opcionalno dati suglasnost za primanje marketinških poruka;
- C. Kliknuti na gumb kojim se registrira prijava za sudjelovanje u Promociji.
(u daljnjem tekstu: „**Prijava**”).
4. Nakon podnošenja Prijave, Sudionik prima obavijest o prihvaćanju Prijave na provjeru u obliku poruke prikazane na Internetskoj stranici. Obavijest o prihvaćanju Prijave na provjeru također se šalje na e-mail adresu Sudionika navedenu prilikom podnošenja Prijave.
 5. Nagrade su definirane u § 2.2., a njihov broj je ograničen (u daljnjem tekstu: „**Nagrada**”).
 6. Jedan Sudionik može primiti najviše jednu nagradu na M12 platformi i jednu nagradu na M18 platformi ili 2 nagrade M18B5 u slučaju registracije Forge baterije, sukladno odredbama § 2.2.
 7. Ako jedan Dokaz o kupnji obuhvaća Promotivne proizvode koji daju pravo na promotivnu kupnju svih vrsta Nagrada opisanih u § 2.2., u takvom slučaju jedan Dokaz o kupnji može se podnijeti dvaput; u suprotnom, za jedan Dokaz o kupnji može se podnijeti samo jedna Prijava, bez obzira na broj kupljenih Promotivnih proizvoda na tom Dokazu o kupnji.
 8. Za određeni Dokaz o kupnji Sudionik može ostvariti pravo na najviše jednu Nagradu određene vrste u Promociji, ovisno o broju kupljenih Promotivnih proizvoda prema tom Dokazu o kupnji, osim u slučajevima navedenim u stavku 7. Ako Organizator utvrdi da Sudionik(ci) koristi isti Dokaz o kupnji za zaobilaženje ograničenja propisanih Pravilima, gube pravo na Nagradu.
 9. Ako Sudionik vrati Promotivne proizvode na način da se ne ispune uvjeti za sudjelovanje u Promociji, smatra se da uvjeti Promocije nisu zadovoljeni. Sudionik je dužan o navedenoj okolnosti obavijestiti putem e-maila poslanog na adresu: hr.redemption@promouniqueone.pl. Sudionik koji primi Nagradu, a zatim vrati kupljeni i u Promociju prijavljeni Promotivni proizvod, bit će obavezan vratiti primljenu Nagradu ili Organizator ima pravo ne prodati i ne prenijeti Nagradu na Sudionika.
 10. Za potrebe ovih Pravilnika, isti Sudionik smatra se istom fizičkom osobom koja ne obavlja djelatnost, istom fizičkom osobom koja obavlja djelatnost, te istim trgovačkim društvom, zakladom, drugom pravnom osobom ili drugom organizacijskom jedinicom, bez obzira na podatke koje navodi u Prijavi za sudjelovanje u Promociji.
 11. Neispravne prijave se smatraju nevažećima i ne daju pravo na Nagradu.
 - a) U Promociji se prihvaćaju isključivo Dokazi o kupnji koji su originalni fiskalni računi, računi izdani fizičkim osobama koje ne obavljaju gospodarsku djelatnost (imenovani računi), računi izdani fizičkim osobama koje obavljaju gospodarsku djelatnost, računi izdani trgovačkim društvima, zakladama, drugim pravnim osobama ili drugim organizacijskim jedinicama.
 - b) Dokaz o kupnji potvrđuje kupnju Promotivnih proizvoda u smislu ovih Uvjeta ako ispunjava sljedeće uvjete:
 - i. je vjerodostojan, tj. nije lažan ili krivotvoren, izdan je od strane ovlaštenog Milwaukee distributera, tj. subjekta čiji su podaci navedeni na njemu, a koji je prodavao Promotivne proizvode tijekom razdoblja promotivne prodaje;



- ii. nije oštećen na način koji dovodi u sumnju njegov sadržaj ili vjerodostojnost, odnosno vjerodostojnost transakcije na koju se odnosi; posebno nije prerezan, priložen, poderan, zamrljan, zamućen niti kombinacija dva ili više različitih Dokaza o kupnji;
 - iii. sadrži naziv (vrstu) Promotivnog proizvoda, tj. riječ ili kraticu koja omogućuje utvrditi da se kupnja odnosi na Promotivne proizvode. Ukoliko na Dokazu o kupnji ne postoji riječ ili kratica koja to omogućuje, Sudionik je dužan potvrditi s djelatnikom prodajnog mjesta na kojem je kupio Promotivni proizvod da Dokaz o kupnji potvrđuje kupnju u skladu s odredbama Pravilnika (žig prodajnog mjesta i potpis djelatnika na poledini računa/fakture). Organizator zadržava pravo kontaktirati navedenog ovlaštenog Milwaukee distributera radi provjere ispravnosti i istinitosti Dokaza o kupnji, uključujući datum i vrijeme fiskalnog računa/prodaje navedenog na računu, te je li prodaja obavljena unutar razdoblja promotivne prodaje.
 - iv. datum kupnje Promotivnog proizvoda, naveden na Dokazu o kupnji, nije raniji od 1. lipnja 2025. godine niti kasniji od 31. srpnja 2025. godine.
12. Ako Komisija utvrdi da se Prijave podnose korištenjem softvera koji je namijenjen, između ostalog, automatskom podnošenju prijava, zaobilaženju IT sigurnosti ili izmjeni identifikacijskih podataka radi zaobilaženja ograničenja propisanih Pravilima, Komisija može isključiti takve Prijave iz Promocije. Komisija također ima pravo isključiti Sudionika koji koristi navedene metode iz Promocije. Komisija zadržava pravo isključiti i one Sudionike za koje utvrdi da su prekršili Uvjete i pravila ili na drugi neovlašteni način utječu na Promociju.
13. Komisija zadržava pravo provjeriti vjerodostojnost Dokaza o kupnji dostavljenih u okviru Promocije te zatražiti dodatne dokumente i izjave potrebne za dodjelu Nagrade, npr. potvrdu o prijenosu ili uplati za Promotivne proizvode. Dokaz o kupnji kojim se potvrđuje kupnja Promotivnih proizvoda mora biti čuvan u cjelovitom obliku od strane Sudionika, mora biti čitljiv i neoštećen kako bi se omogućila provjera vjerodostojnosti i podataka koje sadrži. Ukoliko Komisija prilikom provjere utvrdi da Dokaz o kupnji ne ispunjava uvjete navedene u Pravilima, ima pravo isključiti iz Promocije Sudionika koji je koristio takav Dokaz o kupnji. Provjera može trajati od podnošenja prve Prijave Sudionika do 08.08.2025. (krajnji rok za dostavu dodatne dokumentacije). Do tada su Sudionici obvezni čuvati dostavljene Dokaze o kupnji. Ukoliko Komisija zatraži dodatne dokumente ili izjave o ispunjavanju uvjeta za sudjelovanje u Promociji i/ili Dokaze o kupnji kojima se potvrđuje ispravnost Prijava, Sudionik je dužan ispuniti navedeni zahtjev u roku od 3 radna dana od dostave poziva od strane Komisije. Uz napomenu da, ako Komisija pozove Sudionika na dostavu dokumenata/izjava slanjem njihovih izvornika poštom ili kurirskom službom, ti dokumenti moraju biti dostavljeni na adresu Koordinatora (ul. Niedźwiedzia 2A, 02-737 Varšava) u roku od 7 radnih dana od datuma dostave poziva. Poziv za dostavu dokumentacije obavještava se e-poštom na adresu navedenu prilikom podnošenja Prijave ili telefonom na broj telefona naveden prilikom podnošenja Prijave. Organizator također može zatražiti dostavu kopija ili skenova dokumenata slanjem na sljedeću e-mail adresu: hr.redemption@promouniqueone.pl, u roku od 7 radnih dana od datuma dostave poziva.



§ 3

Nagrade u promotivnoj bonus prodaji

1. Ukupan broj Nagrada koje je Organizator osigurao u Promociji iznosi: 580 (slovima: petsto osamdeset), tj.
 - a) 180 komada nagrada navedenih u § 2 stavku 1(a);
 - b) 400 komada nagrada navedenih u § 2 stavku 1(b)
2. Organizator predviđa mogućnost povećanja fonda Nagrada u Promociji, a najava promjene vrijednosti fonda bit će objavljena na Internetskoj stranici najmanje 3 (tri) dana unaprijed.
3. Nagrada u bonus prodaji bit će prodana po bruto cijeni od 0,5€ bruto putem trgovine u kojoj su kupljeni Promotivni proizvodi. U slučaju da Sudionik ima poteškoće s kupnjom ili preuzimanjem u određenoj trgovini, obavezan je kontaktirati Koordinatora na sljedeću e-mail adresu: hr.redemption@promouniqueone.pl kako bi se dogovorili način i drugo mjesto preuzimanja Nagrade.
4. Sudionik nema pravo prenijeti pravo na ostvarivanje Nagrade na treće osobe niti zahtijevati njezinu zamjenu u obliku druge Nagrade ili na bilo koji drugi način.
5. Promotivna kampanja provodi se u skladu s važećim zakonima, uključujući porezne propise.

§ 4

Dodjela i isporuka nagrada

1. Verifikaciju Prijave provodi Koordinator u roku od 14 radnih dana od trenutka primitka na server Internetske stranice.
2. Sudionik je obaviješten o početku postupka verifikacije putem e-maila poslanog na adresu navedenu u Prijavi, zajedno s porukom o statusu verifikacije.
3. Na Internetskoj stranici, pod karticom „Provjerite status svoje prijave“, Sudionik može samostalno provjeriti status svoje Prijave.
4. Nakon što primi e-poruku s obavijesti o pozitivnoj provjeri, Sudionik dobiva token broj potreban za preuzimanje nagrade u Trgovini.
5. Nakon verifikacije, u skladu s gore navedenim stavkom 1., Koordinator može provesti dodatnu verifikaciju da Sudionik ispunjava uvjete navedene u Pravilima. Što se tiče postupka i rokova, primjenjuju se odredbe iz § 2 stavka 13.
6. Ako Sudionik ispunjava uvjete opisane u Pravilima, a fond Nagrada iz stavka 3.1. gore nije iscrpljen, dobit će odabranu Nagradu.
7. Nakon uspješne verifikacije Prijave, Sudionik će na adresu navedenu u Prijavi primiti e-mail obavijest. Koordinator obavještava Sudionika da može preuzeti Nagradu u trgovini u kojoj je kupio Promotivne proizvode do 30. rujna 2025. godine. Izdavanje Nagrade u trgovini uvjetovano je plaćanjem bruto iznosa od 0,5€ bruto za svaku nagradu, za što Sudionik dobiva fiskalni račun ili registrirani račun, ovisno o slučaju.
8. Ako je u Prijavi navedena netočna e-mail adresa, Sudionik gubi pravo na Nagradu.
9. Organizator nije odgovoran za nemogućnost izdavanja Nagrade iz razloga koji se mogu pripisati Sudioniku, poput davanja netočnih kontakt podataka ili nepojavljivanja u trgovini do datuma navedenog u stavku 6. Ako nije moguće kontaktirati Sudionika ili izdati Nagradu zbog navedenih razloga, Sudionik gubi pravo na Nagradu.



10. U slučaju da zbog greške trgovine nije moguće preuzeti Nagradu u trgovini, Sudionik se može obratiti Koordinatoru promocije kako bi dogovorio drugu trgovinu za preuzimanje Nagrade.

§ 5

Postupak i rok za rješavanje pritužbi i podnošenje zahtjeva

1. Pritužbe se mogu podnijeti Organizatoru do 14. listopada 2025., a rok za podnošenje pritužbe ne isključuje niti ograničava prava Sudionika prema važećim odredbama hrvatskog zakonodavstva.
2. Pritužbe na Promociju mogu se podnijeti putem e-maila: hr.redemption@promouniqueone.pl uz navođenje informacije u predmetu poruke: „**Otkup - Pritužbe**“ te s podacima koji će omogućiti odgovor na podnesenu pritužbu.
3. Odgovor Organizatora na pritužbu bit će dostavljen Sudioniku u obliku e-maila poslanog na adresu s koje je pritužba poslana, najkasnije u roku od 14 dana od datuma primitka pritužbe.
4. Postupak podnošenja pritužbi je dobrovoljan i ne isključuje niti ograničava pravo Sudionika na ostvarivanje svojih zahtjeva općim putem, posebice pred sudom.

§6

Osobni podaci

1. Osobni podaci sudionika Promocije obrađuju se u skladu s odredbama važećih zakona, uključujući Uredbu Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ u daljnjem tekstu „**GDPR**“, kao i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine br. 42/2018).
2. Voditelj obrade osobnih podataka je:
 - a) Organizator (Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 45A, 02-146 Varšava) odgovoran je za osobne podatke sudionika obrađene u svrhu promocije i provjere prijave u promociju. Pravna osnova za obradu osobnih podataka je privola sudionika, članak 6. stavak 1. točka a) GDPR. Organizator može povjeriti obradu osobnih podataka sudionika subjektima koji upravljaju prodajnim mjestima ovlaštenih distributera, radi provjere ispravnosti provedbe promocije, uključujući potvrdu istinitosti podataka sadržanih u prijavi za promociju, kao i povjeriti obradu Koordinatoru radi izvršenja povjerenih aktivnosti vezanih uz provedbu promocije.
 - b) Što se tiče osobnih podataka sudionika sadržanih u obrascima za prijavu i osobnih podataka obrađenih u vezi s davanjem marketinških privola organizator je Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 45A, 02-146 Varšava. Obrada osobnih podataka u tu svrhu provodi se na temelju članka 6. stavka 1. točke a) GDPR.
 - c) Što se tiče osobnih podataka sudionika obrađenih u svrhu postupaka reklamacije i zaštite od mogućih potraživanja organizator je Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 45A, 02-146 Varšava. Obrada



osobnih podataka u ovu svrhu provodi se na temelju članka 6. stavka 1. točke c) GDPR.

- d) Što se tiče osobnih podataka dobitnika obrađenih u svrhu dodjele nagrade (uključujući dokumentiranje ovog čina za porezne i računovodstvene potrebe i u skladu s računovodstvenim propisima) organizator je Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 45A, 02-146 Varšava. Pravna osnova za obradu osobnih podataka u ovom slučaju je legitimni interes organizatora, koji je izvršenje obveza proizašlih iz promocije i posjedovanje dokaza o dodjeli nagrade za porezne svrhe, posebno za potrebe inspekcije (članak 6. stavak 1. točka f) GDPR). Uz to, što se tiče podataka obrađenih u svrhu ispunjenja zakonskih obveza koje su na organizatora nametnute poreznim i računovodstvenim propisima, pravna osnova za obradu je nužnost ispunjenja takvih obveza.

3. Svi zahtjevi, pitanja i upiti u vezi s osobnim podacima koje obrađuje Organizator, tj. Techtronic Industries Eastern Europe sp. z o.o., ul. Komitet Obrony Robotników 45A, 02-146 Varšava, vezano uz obradu osobnih podataka mogu se uputiti putem kontakt obrasca dostupnog na: <https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/48244580-1b04-42d2-a5d2-e93dd03816d1/5d462cf5-4914-467e-855e-aee3e6b6a690>.

4. Osoba na koju se podaci odnose:

- a) ima pravo pristupa danim podacima i pravo na primitak kopije podataka;
- b) Također ima pravo zatražiti ispravak svojih podataka ako su netočni. Uzimajući u obzir svrhu obrade, osoba na koju se podaci odnose može zatražiti dopunu nepotpunih osobnih podataka, uključujući i dostavu dodatnih izjava;
- c) Ima pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka (posebice kada su prikupljeni na temelju privole). Pravo na brisanje osobnih podataka ne primjenjuje se u mjeri u kojoj je obrada nužna za ispunjenje zakonske obveze koja tereti Organizatora kao voditelja obrade, za obradu u skladu s pravom Europske unije ili pravom države članice kojem podliježe voditelj obrade, za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri ostvarivanju službenih ovlasti koje su povjerene voditelju obrade, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva;
- d) ima pravo ograničiti obradu u zakonski propisanim slučajevima, odnosno kada ispitanik osporava točnost osobnih podataka; kada je obrada nezakonita, a ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe; kada voditelj obrade više ne treba osobne podatke u svrhe obrade, ali su oni potrebni ispitaniku za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva; te kada je ispitanik podnio prigovor na obradu temeljem članka 21. stavka 1. GDPR-a dok se ne utvrdi nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanikova prigovora;
- e) ima pravo u bilo kojem trenutku – iz razloga koji se odnose na njegovu ili njezinu posebnu situaciju – uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega ili nju odnose, a koja se temelji na legitimnim interesima Voditelja obrade;
- f) ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (na adresu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb).

5. Ako se osobni podaci sudionika obrađuju na temelju njegove/njezine privole, on/ona ima pravo povući tu privolu. Istodobno, povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja je provedena prije njezina povlačenja.
6. Osobni podaci obrađeni u svrhu Promocije mogu biti proslijeđeni Koordinatoru, subjektima koji pružaju informatičke tehnologije, računovodstvene usluge, pravne usluge koje koristi Organizator temeljem odgovarajućih ugovora. Osobni podaci Sudionika ili Dobitnika također mogu biti proslijeđeni ili dostupni subjektima kojima je Organizator, kao voditelj obrade, dužan dostaviti takve podatke, osobito tijelima javne uprave ili tijelima nadležnim za nadzor nad poštivanjem i provedbom zakona.
7. Pružanje osobnih podataka od strane Sudionika je dobrovoljno, ali nužno za sudjelovanje u Promociji i (za Dobitnike) za preuzimanje Nagrade, odnosno (u slučaju podnošenja prigovora) za obradu prigovora. Nepružanje osobnih podataka rezultirat će nemogućnošću sudjelovanja u Promociji i (u slučaju Dobitnika) nemogućnošću preuzimanja Nagrade, odnosno (u slučaju podnošenja prigovora) nemogućnošću obrade prigovora.
8. Voditelj obrade podataka osigurava odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka u skladu s tržišnim standardima, kako bi zaštitio i osigurao njihovu povjerljivost, točnost i dostupnost, kao i kako bi ih zaštitio od neovlaštene uporabe ili pristupa, u skladu sa smjernicama i politikama koje je usvojio Voditelj obrade podataka te važećim zakonima.
9. Ako obrada podataka uključuje prijenos podataka izvan Europskog gospodarskog prostora, isti će se provoditi korištenjem standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Europska komisija kako bi se osigurala odgovarajuća razina zaštite podataka sukladno zakonskim zahtjevima.
10. Osobni podaci sudionika promocije čuvat će se onoliko dugo koliko je potrebno za provedbu promocije. Nakon njezina završetka, osobni podaci će se čuvati u potrebnom opsegu od strane nadležnog voditelja obrade sve dok ne istekne zastarni rok za građanske zahtjeve povezane s promocijom i dok ne istekne zastarni rok za obveze. U slučajevima kada se osobni podaci obrađuju u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza koje su na voditelju obrade, osobni podaci će se obrađivati i čuvati onoliko dugo koliko to zakon zahtijeva. Osobni podaci obrađeni na temelju pristanka obrađivat će se sve dok se taj pristanak ne povuče.

§ 7

Završne odredbe

1. Pravila promocije mogu se pronaći na Internetskoj stranici promocije, kao i u uredima Organizatora i Koordinatora. Sudionik može zabilježiti sadržaj Pravila preuzimanjem s Internetske stranice.
2. Na pitanja koja nisu uređena ovim Pravilima primjenjuju se zakoni Republike Hrvatske. U slučaju da sudionik u vezi s Promocijom počinu nezakonito djelo s ciljem pribavljanja financijske koristi u obliku Nagrade, primjenjuju se odgovarajući zakonski propisi, uključujući odredbu Članka 236. Kaznenog zakona (Narodne novine NN 36/2024), kao i odredba članka 1085. Zakona o obveznim odnosima, a sudionik gubi pravo na Nagradu, dok Organizator zadržava pravo zahtijevati povrat Nagrade.
3. Organizator zadržava pravo izmjene ovih Pravila iz važnih razloga, pod kojima se razumije izdavanje rješenja, odluke nadležnog tijela vezane uz ova Pravila i koje rezultira potrebom



prilagodbe obvezama nametnutim Organizatoru; izmjena općeprihvaćenih zakonskih propisa koji utječu na sadržaj Pravila i rezultiraju potrebom njihove promjene; promjena ili pojava novih tumačenja općeprihvaćenih zakonskih propisa (posebno poreznog prava) kao rezultat sudskih odluka, odluka nadležnih tijela javne uprave, koja izravno utječu na odredbe Pravila i rezultiraju potrebom njihove promjene. Organizator također može izmijeniti sadržaj Pravila u slučaju promjene registracije Organizatora, adrese ili kontakt podataka navedenih u sadržaju Pravila, kao i u slučaju potrebe uvođenja drugih promjena osim gore navedenih u sadržaju Pravila, uz uvjet da te promjene budu u skladu sa zakonom, da ne krše pojedinačne ili kolektivne interese potrošača, da budu povoljne za sadašnje i buduće sudionike Promocije, te u situacijama kada je njihovo uvođenje nužno za pravilnu provedbu Promocije.

4. Izmjena Pravila neće nepovoljno utjecati na prava koja su sudionici Promocije prethodno stekli. Objava o promjeni Pravila bit će objavljena na internetskoj stranici, zajedno s informacijom o mogućnosti prestanka sudjelovanja u Promociji slanjem poruke na e-mail adresu: hr.redemption@promouniqueone.pl. Izmijenjena Pravila stupaju na snagu unutar 7 dana od datuma objave informacije o promjeni.
5. Organizator i Koordinator kontaktiraju Sudionika isključivo u svrhu Promocije. Kontakt se ostvaruje između 9.00 i 17.00 sati radnim danima. Radnim danima u svrhu Promocije smatraju se dani od ponedjeljka do petka, isključujući praznike.
6. U vezi sa slanjem potvrda o verifikaciji na e-mail adresu koju je Sudionik naveo u Prijavi, Organizator preporučuje Sudionicima da redovno provjeravaju svoj e-mail i pravovremeno obavijeste Organizatora o bilo kakvoj promjeni osobnih podataka navedenih u Prijavi. Organizator i Koordinator također preporučuju provjeru korištenja alata, programa i postavki protiv neželjene pošte (spam), koje mogu preusmjeriti dopisivanje Organizatora i Koordinatora u spam folder.